

**OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICZENIA W OBOZIE SPORTOWYM
ORGANIZOWANYM PRZEZ
STOWARZYSZENIE WINKIDS**

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we obozie sportowym organizowanym przez Stowarzyszenie WINKIDS w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 25 czerwca 2010r. o sporcie.
2. Organizatorem obozu sportowego, zwanym dalej Organizatorem, jest Stowarzyszenie WINKIDS z siedzibą w Świnoujściu. ul. Żeromskiego 62, 72-600 Świnoujście NIP 855-158-39-58.
3. Ogólne warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki Organizatora i uczestników obozów zwanych w dalszej treści Klientami.

§ 2

ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy z Klientem następuje w formie pisemnej po zapoznaniu się przez niego z ofertą obozu sportowego, warunkami uczestnictwa oraz wpłaceniu zaliczki w wysokości 500,00 zł.
2. Zawarcie umowy z osobą niepełnoletnią lub na jej rzecz wymaga zgody jej przedstawicieli ustawowych bądź opiekunów. Zgoda musi być wyrażona w formie pisemnej z podpisem poświadczonym notarialnie, bądź złożonym przed osobą upoważnioną przez Organizatora.
3. Organizator, proponując Klientowi obóz sportowy udostępnia mu odpowiednie informacje pisemne (z uwzględnieniem postanowień pkt. 6 niniejszego paragrafu) a w szczególności broszury, foldery, katalogi, które zawierają:
 - a) cenę albo sposób jej ustalenia,
 - b) miejsce pobytu lub trasę,
 - c) rodzaj, klasę, kategorię lub charakterystykę środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, według przepisów kraju pobytu,
 - e) ilość i rodzaj posiłków,
 - f) program wypoczynku,
 - g) kwotę lub procentowy udział zaliczki w cenie obozu oraz termin zapłaty całej ceny,
 - h) termin powiadomienia Klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu obozu z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeżeli realizacja obozu uzależniona jest od liczby zgłoszeń.
 - i) podstawy prawne zawarcia umowy i konsekwencje prawne wynikające z umowy,
 - j) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w obozie.
4. Organizator przed zawarciem umowy podaje Klientowi:
 - a) ogólne informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, w szczególności o terminach oczekiwania na wydanie paszportu i wizy oraz o wymaganiach sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w obozie,
 - b) informacje o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,
 - c) informacje o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego. Dotyczy to także zagrożeń powstałych po zawarciu umowy.
5. Organizator we właściwym czasie, uzależnionym od formy obozu, przed jej rozpoczęciem, podaje Klientowi w formie czytelnej, w tym pisemnej, słownej, internetowej, faksowej, e-mailowej lub w inny skuteczny sposób uzgodniony wcześniej z klientem:
 - a) nazwisko lub nazwę lokalnego przedstawiciela organizatora, do którego Klient może zwracać się w razie trudności, a także jego adres i numer telefonu,
 - b) w odniesieniu do obozów dla dzieci i młodzieży - informacje o możliwości bezpośredniego kontaktu z dzieckiem lub osobą odpowiedzialną w miejscu pobytu dziecka,
 - c) planowany czas przejazdu, miejsca i czas trwania postojów.

§ 3

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla Klientów są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.
2. Miejscem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Klienta wynikającego z zawartej umowy jest wskazany przez Organizatora rachunek bankowy lub kasa organizatora.
3. Cała należność za obóz winna zostać wpłacona przez Klienta w terminie 30 dni przed dniem jego rozpoczęcia, chyba że strony w umowie zastrzegą inny termin płatności.

§ 4

**PRZENIESIENIE PRZEZ KLIENTA PRZYSŁUGUJĄCYCH MU
UPRAWNIEN NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ**

1. Klient może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w obozie wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie praw i przejście obowiązków, o których mowa w pkt 1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 7 dni przed terminem rozpoczęcia obozu określonym w umowie.
3. Za nieuiszczoną część ceny obozu oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

§ 5

ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem obozu, w wyniku których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Klientem – Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Klienta na piśmie lub w inny skuteczny sposób, ustalony wcześniej z klientem. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować Organizatora na piśmie czy: przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu obozu lub informacji zawartych w katalogu przed jego rozpoczęciem lub w uzasadnionych przypadkach także w trakcie jego trwania, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.
3. Jeżeli Klient, zgodnie z pkt 1, odstępuje od umowy lub jeżeli Organizator odwołuje obóz z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru: uczestniczyć w obozie zastępczym o tym samym lub wyższym standardzie, chyba, że zgodzi się na obóz o niższym standardzie z zwrotem różnicy w cenie lub żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.
4. W przypadkach określonych w pkt 3 Klient może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, chyba że odwołanie obozu nastąpiło z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników, niż liczba minimalna określona w umowie a Organizator powiadomił o tym Klienta na piśmie na 14 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia obozu.
5. Jeżeli Organizator w czasie trwania obozu nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część jego programu, jest obowiązany, bez obciążenia Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tego obozu odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie obozu, Klient może żądać odpowiedniego obniżenia jego ceny.
6. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych, o których mowa w pkt 5 jest niemożliwe albo Klient z uzasadnionych powodów nie wyraził zgody i odstąpił od umowy, Organizator jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia obozu lub innego uzgodnionego miejsca w warunkach nie gorszych niż określone w umowie.
7. W razie odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt. 6, Klient nie ponosi żadnych dodatkowych świadczeń z tego tytułu, Klient może dochodzić naprawienia szkody wynikającej z niewykonania umowy.
8. W razie niemożliwości wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 6, Klient może żądać naprawienia szkody wynikającej z niewykonania umowy, chyba że niemożliwość wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siły wyższej.

§ 6

ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a) wzrostu kosztów transportu,
 - b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursu walut.

- O wdrożeniu ceny obozu Klient zostanie poinformowany w formie pisemnej przez Organizatora na co najmniej 21 dni przed datą jego rozpoczęcia.
- Na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu, bądź nie wyrażeniu zgody na nowe warunki umowy.
- Jeżeli Klient nie wyraża zgody na nowe warunki umowy, wówczas Organizator zwraca mu wszystkie wpłacone wcześniej środki.

§ 7

PRAWA KLIENTA

- Klient ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie (katalogu) stanowiącej integralną część umowy.
- Niewykorzystanie w trakcie trwania obozu przez Klienta wszystkich świadczeń (z przyczyn leżących po stronie Klienta) nie uprawniając do zwrotu zapłaconej należności.
- Klient w trakcie trwania obozu uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a ma Organizatorze spoczywa ten obowiązek. Klient zostanie również objęty opieką we wszystkich przypadkach nagłych zdarzeń i niezawinionych przez Organizatora.

§ 8

OBYWIAZKI KLIENTA

- Klient uczestniczący w obozie zobowiązany jest podporządkować się wszelkim wskazówkom i zaleceniom porządkowym przedstawicieli Organizatora umożliwiającym realizację programu obozu oraz do przestrzegania regulaminu imprezy, miejsca i godzin zbiórek określonych przez Organizatora.
- Klient uczestniczący w obozie zobowiązany jest do posiadania aktualnych dokumentów podróźniczych/paszportu, wizy i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Klient został poinformowany/ oraz do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych oraz innych norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej, krajach tranzytowych i docelowych, o których zostanie poinformowany przez Organizatora przed podpisaniem umowy.
- Klient uczestniczący w obozie zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych, itp.).
- W razie rażącego, uporczywego naruszenia przez Klienta warunków umowy, warunków uczestnictwa, regulaminu obozu zagrażającego zdrowiu, życiu i interesom innych Klientów oraz realizacji programu, Organizator może rozwiązać z Klientem umowę w trybie natychmiastowym. W takim przypadku wszelkie koszty związane z dalszym pobytom i powrotem obciążają Klienta a Organizator udzieli mu pomocy w zakresie uzgodnionym z Klientem. W sytuacji wskazanej w punkcie 4 Klient ma prawo do dochodzenia na drodze sądowej ewentualnych roszczeń.
- Klient niepełnoletni uczestniczący w obozie na wniosek i za zgodą opiekuna prawnego zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz dotyczących bezpieczeństwa (np. pożarowych, policyjnych, itp.), przestrzegania regulaminu obozu, regulaminów obiektów, poleceń kadry, w tym kierownika, wychowawców i instruktorów.
- Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego biorącego udział w obozie są zobowiązani do dostarczenia Organizatorowi karty kwalifikacyjnej uczestnika najpóźniej do dnia rozpoczęcia obozu.
- Opiekunowie prawni Klienta niepełnoletniego są odpowiedzialni materialnie za szkody przez niego wyrządzone i z tego tytułu przyjmują na siebie pełną odpowiedzialność cywilnoprawną.

§ 9

UBEZPIECZENIA

- Uczestnicy obozu są ubezpieczeni w przypadku obozów letnich krajowych w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 10.000 zł.
- Od kosztów rezygnacji z obozu przez Klienta w okresach wskazanych w § 12 Klient winien ubezpieczyć się indywidualnie, pod rygorem poniesienia pełnej opłaty za imprezę z zastrzeżeniem warunków określonych w § 12.
- Z dokładnymi warunkami ubezpieczenia dokonanego przez Organizatora każdy Klient winien się zapoznać przed podpisaniem umowy zgłoszenia.

§ 10

REKLAMACJE

- W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Klientowi przysługuje prawo do reklamacji.
- Jeżeli w trakcie trwania obozu Klient stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę

usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela w sposób odpowiedni dla rodzaju usługi.

- Reklamacje w formie pisemnej Klient winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora, a z chwilą braku jej pozytywnego załatwienia na miejscu - również w formie pisemnej skierować do Organizatora, w ciągu 30 dni po wykonaniu usługi.
- Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji. Termin może zostać przedłużony w sytuacji konieczności uzyskania informacji od współorganizatorów lub podwykonawców. Klient zostanie powiadomiony o tym na piśmie.

§ 11

ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

- Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - siły wyższej.
- Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obozu sportowego do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta, jednak nie wyższej, jak do wysokości dwukrotnej ceny obozu. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

§ 12

REZYGNACJA Z OBOZU SPORTOWEGO (ODSTĄPIENIE OD UMOWY)

- Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu obozu przez Klienta, z wyłączenie sytuacji, o których mowa w §4 i 5, wymaga pisemnego oświadczenia.
- W sytuacjach, o których mowa w pkt.1, Organizator, z uwagi na poniesione koszty, zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odstępnego przewidzianego w art. 396 kodeksu cywilnego na zasadach określonych jak pkt.3. Organizator udostępnia klientowi możliwość zapoznania się z przywołanym przepisem kodeksu cywilnego.
- Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w obozie (odstąpienia od umowy) przez Klienta, zastrzega sobie prawo do pobrania od Klienta odstępnego z tytułu poniesionych udokumentowanych kosztów, w wysokościach, które mogą osiągnąć poziom:
 - do 200 zł opłaty manipulacyjnej - jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło w terminie do 30 dni przed datą rozpoczęcia obozu,
 - do 25% ceny - jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 30 a 14 dniem przed datą rozpoczęcia obozu sportowego,
 - do 50% ceny - jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 13, a 7 dniem przed datą rozpoczęcia obozu sportowego,
 - do 90% ceny - jeżeli rezygnacja nastąpiła od 6 dnia przed dniem rozpoczęcia obozu sportowego, chyba że Klient wskazał osobę zobowiązującą się wstąpić w prawa i obowiązki Klienta z zastrzeżeniem § 4 i pkt. 4.
- Organizator zastrzega sobie prawo dochodzenia od Klienta odszkodowania z tytułu utraconych zysków.
- W przypadku rezygnacji przez Organizatora z realizacji obozu (odstąpienia od umowy), Klientowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania w przypadku powstania szkody, obejmującej zwrot poniesionych przez Klienta uzasadnionych i udowodnionych kosztów.

§ 13

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.
- Ustala się jako właściwy do rozstrzygania ewentualnych sporów sąd według miejsca zamieszkania, siedziby pozwanego.

Zapoznałem się z wyżej wymienionymi ogólnymi warunkami uczestnictwa w obozie sportowym.

Podpis Klienta i data:

(czytelny podpis: imię, nazwisko)